



Uitdagend aanbestedingstraject resulteert in longterm commitment

In 2019 maakte het Hart+Vaar Centrum (HVC) van het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+) onder begeleiding van H2W Partners een begin met de aanbesteding voor een nieuw hemodynamisch meet- en EFO registratiesysteem. Het werd een bijzonder en uitdagend traject. Niet alleen werd er door het HVC voor het eerst aanbesteed via 'Best Value Procurement', ook vond het hele proces tijdens de Covid-19 uitbraak plaats.

De cardiologische zorg in het Hart+Vaar Centrum (HVC) vormt één van de belangrijkste speerpunten van het MUMC+. De afdeling werkt nauw samen met de Universiteit van Maastricht/CARIM (Cardiovasculair Research Institute Maastricht) en verricht internationaal toonaangevend onderzoek. Eind 2019 was het bestaande hemodynamisch meet- en EFO registratiesysteem aan vervanging toe en werd een begin gemaakt met het aanbestedingsproces voor nieuwe apparatuur. Goede ervaringen in het verleden, vormden voor het HVC/MUMC+ aanleiding H2W Partners te benaderen voor de begeleiding van deze aanbesteding.

Long term commitment

Henk de Vries is senior inkoper van het MUMC+. Voor hem stond een duurzame, toekomstbestendige oplossing voorop: 'Het MUMC biedt excellente cardiologische zorg. Zorg die niet alleen vandaag, maar ook morgen van het hoogste niveau is. Dan ben je niet op zoek naar een leverancier, maar naar een partner waarmee je een longterm commitment gaat sluiten. Een commitment waarin besloten ligt dat beide partners zich inspanden dat de kwaliteit van de zorg over 10 jaar van hetzelfde hoge niveau is als vandaag. Op die manier kunnen wij ook voor de langere termijn onze excellente zorg garanderen.'

Best Value Procurement

Het MUMC+ heeft daarom gekozen voor een aanbestedingsprocedure volgens het principe van Best Value Procurement. De Vries: 'Doordat de opdrachtgever vooraf geen pakket van eisen neerlegt, maar een kader van randvoorwaarden en doelstellingen schetst, is er meer ruimte voor eigen, toekomstbestendige oplossingen van de inschrijver. Bij Best Value Procurement wordt vol ingezet op het vinden van de expert, waarbij kwaliteit, innovatie en ontwikkeling, ook op de lange termijn, worden gewaarborgd.' Voor de begeleiding van deze toekomstbestendige vorm van aanbesteding, werd een beroep gedaan op projectmanager Alex Laurensen van H2W.

Betrokken

Luuk Debie en John Nakken, beiden manager op de Hartkatheterisatiekamer van het HVC waren vanaf het begin bij het traject betrokken: 'Kenmerkend voor Laurensen was dat hij het belangrijk vond dat álle medewerkers van de Hartkatheterisatiekamer zich bij dit project betrokken voelden. Als onafhankelijk buitenstaander was het zijn rol om bij al deze projectleden dóór te vragen over hun wensen zodat het eindresultaat aan alle voorwaarden zou voldoen. Zijn ervaring als manager bedrijfsvoering in de zorg maakte hem daar uiterst geschikt voor.' Het resulteerde in een breed gedragen pakket aan voorwaarden en doelstellingen.

Doelstelling en voorwaarden

Zo diende de ideale oplossing in de huidige én toekomstige ICT-architectuur van het ziekenhuis te passen en moest het gebruiksvriendelijk, efficiënt en effectief zijn t.b.v. veilige en kwalitatief goede patiëntenzorg, research, opleiding & onderwijs. Daarnaast moest het op basis van de geldende standaarden naadloos aansluiten bij de infrastructuur van het MUMC zoals het VNA en EPD. Ook was het belangrijk dat de apparatuur over een periode van 10 jaar kon worden doorontwikkeld op basis van veranderingen in de markt én op basis van gebruikerswensen - en dat tegen aannemelijke kosten. Bovendien moest het systeem binnen 125 dagen worden opgeleverd.

Traject

Uiteindelijk werden drie geïnteresseerde marktpartijen uitgenodigd om op basis van een aanbestedingsleidraad een prestatieonderbouwing aan te leveren met zowel een kansen- als een risicodossier. De projectleden dienden op basis van deze dossiers elk hun eigen afweging te maken waarna deze bevindingen plenair werden besproken. Daarbij diende consensus te worden bereikt over de uitslag. Laurensen: 'Door consensus zorg je ervoor dat de uiteindelijke oplossing door alle betrokken personen wordt gedragen. Bovendien moet iedereen dan over de grenzen van het eigen belang heen kijken en dat resulteert in meer begrip tussen collega's.'

Long term partner

Van de vier aanvankelijke leveranciers, bleven uiteindelijk drie partijen over die werden uitgenodigd voor een interview. In bijzijn van alle projectleden stelde een interviewer vooraf opgestelde vragen aan de projectleiders, applicatiespecialisten en lead-architecten van de drie leveranciers. Na afloop volgde opnieuw een consensusmeeting voor de projectleden. Op basis van de inschrijvingsprijs en de uitslagen van beide consensusmeetings werd bepaald welke partij de opdracht gegund zou worden. Uiteindelijk viel de keus op Philips als hoofdaannemer, onderaannemer werd Boston Scientific. In deze partijen werd de 'longterm partner' gevonden die bereid was te investeren in een relatie waarin updates, upgrades en innovaties worden uitgetest en toegepast. En daarmee kwam het proces in de laatste fase: die van concretisering en implementatie.

Intensieve samenwerking

Instrumentatietechnicus Frijns heeft in deze concretiseringsfase nauw samengewerkt met Laurensen: 'Samen met de projectmanager van Philips, hebben we meerdere scenario's uitgewerkt voor de implementatie van het nieuwe systeem. Een complex proces dat nauwgezet door Laurensen werd bewaakt in een wekelijks overleg.'

Implementatie

Tijdens de implementatiefase bewaakte Laurensen de strakke planning rond de plaatsing van de nieuwe apparatuur in de vijf behandelruimtes. Per ruimte vond het proces van bekabeling, plaatsing, aansluiting, testen en trainen van het personeel binnen drie dagen plaats. In vijf weken was het nieuwe systeem operationeel. Nakken: 'Laurensen heeft ons in deze periode voortdurend geïnformeerd over de voortgang, nergens werd het traject zweverig of onoverzichtelijk, het was steeds duidelijk in welk deel van het proces we ons bevonden. En dat had tot resultaat dat het systeem 89 dagen na de gunning werd opgeleverd: ruim binnen de gestelde termijn van 125 dagen.'

COVID-19

Vrijwel het gehele traject speelde zich af tijdens de COVID-19 pandemie. 'In die periode bleek eens te meer hoe essentieel een goede externe projectleider is,' vertelt Debie, 'Het traject 'on hold' zetten was geen optie omdat de bestaande apparatuur 'end of service' was. Als relatieve buitenstaander kon Alex gefocust blijven op de voortgang van het proces. Bovendien is hij een man van de praktijk, van ónze praktijk. Hij spreekt de taal van onze medewerkers, had vaak aan een half woord voldoende en toonde empathie op de juiste momenten. Hij heeft ons tijdens deze moeilijke periode echt 'ontzorgd.'

Eerste ervaringen

De eerste ervaringen met de nieuwe apparatuur zijn positief. De nieuwe oplossing is volledig geïntegreerd in de bestaande architectuur. Frijns: 'Waar voorheen veelal met 'stand alone' apparatuur werd gewerkt, zijn de verschillende onderdelen nu geïntegreerd. Patiëntgegevens hoeven nu slechts éénmaal ingevoerd te worden. Dat resulteert in een ogenschijnlijk kleine tijdsbesparing van 2 à 3 minuten per patiënt. Die kleine tijdsbesparing betekent echter een significante tijdswinst voor zowel de afdeling als de behandelaar doordat de onderzoeksgegevens centraal beschikbaar zijn.' Debie voegt daaraan toe: 'Deze nieuwe oplossing heeft directe gevolgen voor verschillende onderzoeken die op onze afdeling plaatsvinden. Bijvoorbeeld tijdens de katheterablaties, waarvan wij relevante data zonder wachten - en op de plaats die wij willen - uit het systeem naar boven kunnen halen. Ook resultaten van beeldvormend onderzoek kunnen direct gekoppeld worden aan, bijvoorbeeld, hartritmestroken.'

Cruciaal

Een nieuwe vorm van aanbesteding, een systeem dat naadloos moet passen in bestaande architectuur, tijdsdruk en een pandemie. Gevraagd naar de cruciale succesfactor tijdens dit bijzonder uitdagende traject, is men eensgezind: 'Investeer in een goed projectteam en neem de tijd voor het voortraject. Het succes van dit proces ligt in het betrekken van de medewerkers op de afdeling, van ICT'er tot verpleegkundige, van cardioloog tot 'de man met de schroevendraaier'. Zo'n project kan niet zonder een hele goede projectleider die het proces bewaakt, die doorvraagt en die weet wat er speelt in de zorg.'

Auteur:

J.H.A. (Alex) Laurensen MBA

Adviseur, project- en
interimmanager H2W Partners

M: +31 (0) 629 186 815

E: laurensen@h2w.nl

I: www.h2w.nl

